

DAFTAR ISI

Table of Contents

HALAMAN COVER	i
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	4
1.4.2 Bagi Penulis	4
1.4.3 Bagi Institusi	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6

2.1	Landasan Teori	6
2.1.1	Rumah Sakit.....	6
2.1.1.1	Pengertian Rumah Sakit	6
2.1.1.2	Fungsi Rumah Sakit.....	6
2.1.2	Rekam Medis	6
2.1.2.1	Pengertian Rekam Medis.....	6
2.1.2.2	Tujuan Rekam Medis.....	7
2.1.2.3	Kegunaan Rekam Medis.....	7
2.1.3	Pendaftaran Pasien	8
2.1.3.1	Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	9
2.1.3.2	Alur Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan.....	10
2.1.4	Sistem Penamaan Pasien	10
2.1.4.1	Cara Penulisan Nama.....	11
2.1.5	Sistem Penomoran.....	11
2.1.6	Standar Prosedur Operasional.....	12
2.1.6.1	Pengertian SPO	12
2.1.6.2	Manfaat SPO	13
2.1.6.3	Tujuan SPO	13
2.1.7	Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP)	13
2.1.8	Kartu Berobat Pasien.....	14
2.1.9	Faktor-faktor penyebab duplikasi.....	14
2.2	Hasil Penelitian Lain.....	15
2.3	Kerangka Berpikir	17
2.4	Kerangka Konsep	18
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2	Metode Penelitian.....	20
3.3	Populasi Dan Sampel	20
a.	Populasi.....	20
b.	Sampel	20

3.4	Definisi Operasional	20
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	22
3.6	Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV		24
HASIL PENELITIAN		24
4.1	Keterbatasan Peneliti.....	24
4.2	Profil Lokasi Penelitian	24
4.2.1	Sejarah Rumah Sakit Bhakti Asih	24
4.2.2	Visi, Misi, Tujuan dan Motto Rumah Sakit Bhakti Asih.....	24
4.2.3	Luas Tanah dan Bangunan.....	25
4.2.4	Lokasi	25
4.2.5	Sarana Pelayanan Rumah Sakit Bhakti Asih	26
4.2.6	Gambaran Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	26
4.2.7	Visi, Misi dan Motto Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Asih.....	27
4.2.8	Fasilitas di Unit Rekam Medis	27
4.2.9	SDM (Sumber Daya Manusia)	27
4.3	Hasil Penelitian	28
4.3.1	Pelaksanaan SPO Pemberian Penomoran Pasien Rawat Jalan RSUD Bhakti Asih Tangerang.....	28
4.3.2	Kejadian Duplikasi Penomoran Rekam Medis.....	30
4.3.3	Faktor-faktor Penyebab Duplikasi Penomoran Rekam Medis	31
BAB V		33
PEMBAHASAN		33
5.1	SPO Pemberian Penomoran Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Bhakti Asih Tangerang.....	33
5.2	Kejadian Duplikasi Penomoran Rekam Medis	34
5.3	Faktor-faktor Penyebab Duplikasi Penomoran Rekam Medis	34
BAB VI		36
PENUTUP		36
6.1	Kesimpulan.....	36

6.2	Saran	36
DAFTAR REFERENSI		37
LAMPIRAN		39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 17

Gambar 2. 2 Kerangka Konsep 18

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	20
Tabel 4.1 Kejadian Duplikasi Penomoran	30

DAFTAR SINGKATAN

1. RSU = Rumah Sakit Umum
2. SPO = Standar Prosedur Operasional
3. KIUP = Kartu Index Utama Pasien
4. KIB = Kartu Identitas Berobat
5. SDM = Sumber Daya Manusia
6. BPJS = Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
7. KTP = Kartu Tanda Penduduk
8. IGD = Instalasi Gawat Darurat
9. SEP = Surat Eligibilitas Peserta
10. NCI = Non-controlling interest
11. PIC = Person in Charge